

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

про надання доступу до онлайн-сервісу «ФОПілот» та додаткових послуг

Редакція 2026-10-06 | чинна з 6 жовтня 2026 року

Постачальник	ФОП Кузьменко Оксана Дмитріївна
РНОКПП	2848511769
Сайт	https://fopilot.kiev.ua/
Контакти	ok2848511769@gmail.com +380 68 459 44 49

Цей документ є офіційною публічною пропозицією ФОП Кузьменко Оксани Дмитріївни укласти електронний договір на викладених нижче умовах. До оплати користувач має прочитати оферту та явно підтвердити згоду з нею.

1. Постачальник

Фізична особа - підприємець Кузьменко Оксана Дмитріївна, РНОКПП 2848511769. Адреса: Україна, місто Київ, Подільський район, проспект Європейського Союзу, будинок 88-Б, квартира 101. Email: ok2848511769@gmail.com. Телефон: +380 68 459 44 49. Сайт: <https://fopilot.kiev.ua/>.

2. Терміни

Сервіс - вебзастосунок «ФОПілот», що надає цифрові інструменти для обліку, підготовки документів, контролю податкових строків, інтеграцій та пов'язаних бізнес-процесів.

Користувач - дієздатна фізична особа, ФОП або представник юридичної особи, яка створила акаунт і користується Сервісом. Замовлення - обраний тариф, модуль або додаткова послуга з назвою, ціною, кількістю та строком, показаними перед оплатою.

3. Предмет договору

Постачальник надає Користувачеві невиключне, обмежене строком і тарифом право доступу до функцій Сервісу, а також замовлені додаткові послуги. Функціональність, ліміти й актуальні ціни оприлюднюються у розділі «Тарифи» та в кабінеті оплати до підтвердження Замовлення.

ФОПілот не є банком, платіжною установою, державним органом чи автоматичною заміною індивідуальної юридичної або бухгалтерської консультації. Податкові документи, платежі та звітність, якщо відповідна функція доступна, надсилаються лише після окремої перевірки й підтвердження Користувачем.

4. Укладення договору та акцепт

Оферта вважається прийнятою, коли Користувач у кабінеті оплати встановлює позначку про згоду з її актуальною редакцією та натискає кнопку оформлення платного тарифу, модуля чи послуги. Оплата Замовлення додатково підтверджує акцепт. Сервер фіксує версію оферти, ідентифікатор акаунта та час прийняття.

Особа, яка діє від імені ФОП або юридичної особи, підтверджує наявність достатніх повноважень.
Електронний договір має юридичну силу відповідно до законодавства України.

5. Тарифи, ціна і податки

Ціна Замовлення зазначається у гривнях і показується до переходу в LiqPay. Комісія еквайрингу не додається до ціни для Платника та сплачується Постачальником відповідно до умов банку. Безкоштовний тариф «Старт» не потребує платіжної картки.

Платні тарифи можуть оформлюватися на один місяць або один рік. Модулі й регулярні доповнення оплачуються за вказаний період, разові послуги - одноразово. Якщо остаточний обсяг індивідуальної послуги перевищує базовий, Постачальник погоджує додатковий обсяг і ціну до нового платежу.

Додаток 1. Тарифи й додаткові послуги

Найменування	Місяць	Рік	Основний зміст
Старт	0 грн	-	20 операцій, 3 рахунки або акти, календар та експорт
Автопілот	299 грн	2 990 грн	Банки, класифікація, податки, резерв, декларації
Команда	549 грн	5 490 грн	Автопілот, Смарт Зарплата, до 3 працівників
Торівля	799 грн	7 990 грн	Автопілот, каса, оплати, товари та залишки
Торівля PRO	899 грн	8 990 грн	Торівля, 100 документів, розширена аналітика
Все для бізнесу	999 грн	9 990 грн	Автопілот, зарплата, каса, склад, аналітика

Окремі модулі: «Смарт Зарплата» - 299 грн/місяць; «Каса та оплати» - 349 грн/місяць; «Товари та залишки» - 299 грн/місяць.

Доповнення: додатковий працівник - 49 грн/місяць; додаткова каса - 249 грн/місяць; +100 розпізнавань документів - 99 грн; +300 розпізнавань документів - 199 грн; додатковий профіль ФОП - 149 грн/місяць.

Послуги спеціаліста: перевірка декларації - 499 грн; консультація бухгалтера 30 хвилин - 699 грн; виправлення старих періодів - від 999 грн. Остаточний склад Замовлення і сума завжди показуються до оплати.

6. Порядок оплати

Оплата здійснюється через захищену платіжну сторінку LiqPay AT КБ «ПриватБанк». ФОПілот не отримує і не зберігає номер картки, строк її дії, CVV/CVC або PIN. Платіж вважається успішним після серверного підтвердження платіжного провайдера.

У разі відмови банку чи технічної помилки доступ не активується, а Користувач може повторити оплату. Банківська комісія еквайрингу не перекладається на Платника окремою надбавкою.

7. Надання цифрової послуги

Доступ до тарифу, модуля або цифрового пакета активується без невиправданої затримки після підтвердження платежу, зазвичай протягом кількох хвилин, але не пізніше 24 годин. Фізична доставка відсутня.

Консультації та інші послуги за участю спеціаліста погоджуються з Користувачем через email або телефон. Перший контакт для узгодження часу здійснюється протягом трьох робочих днів.

8. Строк дії та припинення

Доступ діє протягом оплаченого періоду. Поточна інтеграція LiqPay не здійснює прихованого автоматичного списання: наступний період оплачується лише після нової дії Користувача.

Користувач може запланувати перехід на безкоштовний тариф наприкінці вже оплаченого періоду. До цієї дати платні функції залишаються доступними.

9. Повернення коштів і претензії

Запит на повернення надсилається на ok2848511769@gmail.com із зазначенням email акаунта, номера Замовлення, дати, суми й причини. До активації послуги помилково сплачена сума повертається повністю. Після активації звернення розглядається з урахуванням фактично наданого доступу або виконаної частини послуги та обов'язкових норм законодавства.

Якщо цифрова послуга не надана, істотно не відповідає опису або недолік не усунено у розумний строк, Користувач має право вимагати належного виконання, пропорційного зменшення ціни або повернення коштів у випадках, передбачених законом.

Погоджене повернення виконується тим самим платіжним методом через LiqPay, як правило, протягом 10 робочих днів. Фактичний строк зарахування залежить від банку.

10. Права й обов'язки користувача

Користувач надає достовірні дані, підтримує безпеку акаунта, не передає третім особам коди підтвердження, пароль або приватний ключ КЕП, перевіряє сформовані документи перед підписанням чи оплатою та використовує Сервіс законно.

Користувач відповідає за повноту підключених банків, кас, ПРРО та ручних операцій і своєчасно повідомляє про несанкціонований доступ.

11. Обов'язки постачальника

Постачальник надає функціональність відповідно до опису Замовлення, захищає отримані дані, повідомляє про істотні зміни й усуває підтверджені недоліки у розумний строк.

Планові роботи та залежність від банків, ДПС, ПРРО й інших зовнішніх систем можуть тимчасово впливати на доступність.

12. Персональні дані та безпека

Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Політики конфіденційності: <https://fopilot.kiev.ua/privacy>. Правила захисту акаунта й інтеграцій: <https://fopilot.kiev.ua/security>.

Реквізити платіжної картки вводяться виключно на захищеній сторінці LiqPay.

13. Інтелектуальна власність

Майнові права на програмний продукт, дизайн, документацію та позначення ФОПілот належать Постачальнику. Договір не передає Користувачеві вихідний код або право копіювати, декомпілювати, продавати чи надавати Сервіс третім особам поза дозволеною функціональністю.

14. Відповідальність і форс-мажор

Сторони відповідають у межах законодавства та цього договору. Жодне положення оферти не обмежує невідчужувані права споживача.

Постачальник не відповідає за наслідки недостовірних або неповних даних Користувача, рішення банку чи державного органу або недоступність незалежної зовнішньої системи, але вживає розумних заходів для відновлення роботи. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання через обставини непереборної сили на час їх дії.

15. Зміна оферти

Нова редакція публікується за адресою <https://fopilot.kiev.ua/offer> із датою набрання чинності. Вона застосовується до нових Замовлень.

Істотні зміни чинної платної підписки повідомляються у кабінеті або електронною поштою. Вони не скорочують уже оплачений період без згоди Користувача.

16. Звернення і спори

Звернення розглядаються через email або телефон, зазначені в розділі 1. Сторони спочатку намагаються врегулювати спір шляхом переговорів. Якщо згоди немає, спір вирішується відповідно до законодавства України у компетентному суді.

Споживач також може звертатися до уповноважених органів у передбаченому законом порядку.

17. Правова основа

Оферту складено з урахуванням Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про цифровий контент та цифрові послуги», Закону України «Про захист персональних даних» і законодавства про захист прав споживачів.

Офіційні джерела: <https://zakon.rada.gov.ua/go/435-15>; <https://zakon.rada.gov.ua/go/675-19>; <https://zakon.rada.gov.ua/go/3321-20>; <https://zakon.rada.gov.ua/go/2297-17>.

18. Пов'язані документи

Умови користування: <https://fopilot.kiev.ua/terms>

Політика конфіденційності: <https://fopilot.kiev.ua/privacy>

Реквізити Постачальника: <https://fopilot.kiev.ua/legal>

Ліцензія програмного продукту: <https://fopilot.kiev.ua/license>